

Vorwort

Die vorliegende Version der Gebrauchsanweisung bezieht sich auf das Medizinprodukt mediteo m+ auf dem deutschen Markt.

Lesen Sie sich das folgende Dokument ausführlich durch und beachten Sie die darin enthaltenen Anweisungen und Hinweise. Bei Fragen oder Anfragen steht Ihnen das mediteo Support-Team zu den Geschäftszeiten gerne zur Verfügung (siehe Abschnitt „Hersteller & Kontakt“).

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in mediteo m+ das generische Maskulinum verwendet. Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und ist wertfrei.

Die App mediteo m+ hat das Ziel, Sie bei der Steigerung und Aufrechterhaltung Ihrer Adhärenz (Therapieeinhaltung) zu unterstützen.

mediteo m+ ersetzt keinen Arzt oder Psychotherapeuten.

mediteo m+ kann keine medizinischen Entscheidungen für den Nutzer treffen und darf nicht als alleinige Grundlage für medizinische Entscheidungen herangezogen werden.

Eine Änderung Ihrer Medikation, Ihres Therapieplanes oder Ihrer Behandlung darf nur in Rücksprache mit Ihrem Arzt oder Psychotherapeuten erfolgen.

Voraussetzung für die Nutzung der App ist eine Installation der jeweils aktuellsten App-Version.

Das Ziel der App ist die Unterstützung des Nutzers bei der Steigerung und Aufrechterhaltung seiner Adhärenz, auch in Bezug auf Vorsorge- und Gesundheitsmaßnahmen. Im Rahmen dessen werden die Gesundheitskompetenz und Souveränität des Nutzers gestärkt und seine aktive Mitarbeit in der Therapie gefördert.

Der Nutzer kann in der App Informationen zu seiner Therapie und seinem Gesundheitsstatus dokumentieren. Dabei liegt es in der Verantwortung des Nutzers, dass die Eingaben vor dem Abspeichern auf Korrektheit und Aktualität überprüft werden. Diese Eingaben beinhalten:

- seine Medikation, zugehörige Therapiepläne und den Einnahmestatus von Einnahmen,
- Gesundheitsparameter, Messwerte und Symptome (u.a. Blutdruck, Gewicht, Stimmung, Schmerzen),
- Kontaktdaten von medizinischem Fachpersonal und mit ihnen vereinbarte Termine.

Um das oben Genannte zu erreichen, zieht die App medizinische Leitlinien, wissenschaftlich geprüfte Informationen und Empfehlungen durch Fachgesellschaften heran, um die Eingaben des Nutzers auszuwerten und damit abzugleichen. Auf dieser Grundlage werden dem Nutzer zusätzlich zu den selbst erfassten Daten anlassbezogen Informationen und/oder Handlungsempfehlungen verständlich dargestellt, die ihn in seiner Rolle als informierter und souveräner Patient, unter anderem in der Kommunikation mit medizinischem Fachpersonal, unterstützen. Hierdurch kann zusätzlich die Patientensicherheit erhöht sowie die gesundheitsbezogene Lebensqualität verbessert werden.

Die Nutzungshäufigkeit und -dauer von mediteo m+ hängen von den Bedürfnissen des Nutzers ab und können von gelegentlicher Nutzung bis

1. Zweckbestimmung

Das Medizinprodukt ist die mobile Applikation (App) mediteo m+. Zielgruppe sind volljährige Personen. Es ist kein medizinisches Fachwissen nötig, um die App zu verwenden.

hin zu mehrfach täglicher Nutzung über mehrere Jahre variieren. Die App kann auf bestimmten mobilen Geräten genutzt werden, ohne dass sie die Funktionalität des Geräts oder anderer Apps beeinflusst.

Die App kann keine medizinischen Entscheidungen für den Nutzer treffen und darf nicht als alleinige Grundlage für medizinische Entscheidungen herangezogen werden. Das Erreichen des oben genannten Ziels liegt in der Verantwortung des Nutzers sowie des behandelnden medizinischen Fachpersonals und kann durch die App lediglich unterstützt werden. Der Nutzer sollte immer Rücksprache mit medizinischem Fachpersonal halten, wenn Zweifel bestehen, er medizinische Beratung benötigt oder die geplanten Vorsorge-, Gesundheits- oder Therapiemaßnahmen ändern möchte.

2. Patientenzielgruppen & vorgesehene Anwender

Die Zielgruppe für das Medizinprodukt mediteo m+ besteht aus Patienten, die eine Behandlung von internistischen, neurologischen oder psychischen Erkrankungen erhalten. mediteo m+ richtet sich dabei an Patienten, die sich mit ihrem medizinischen Fachpersonal für eine Therapie oder eine Präventionsmaßnahme entschieden haben, die diesen Plan verfolgen wollen und unterstützende Maßnahmen durchführen möchten. Der Therapie- oder Präventionsplan kann sowohl die kurzfristige oder langfristige Einnahme von Medikamenten als auch andere Maßnahmen beinhalten. Abhängig von der Erkrankung und der beschlossenen Therapie und Maßnahmen ist für manche Patienten die Dokumentation ihrer Vitalparameter, Messungen und Symptome im Umfang der vereinbarten Maßnahmen enthalten oder kann vom medizinischen Fachpersonal oder dem Patienten als nützlich erachtet werden.

Für die Nutzung des Medizinproduktes benötigt der Patient keine zusätzlichen Fähigkeiten, die über die Fähigkeiten für die Nutzung eines mobilen Gerätes hinausgehen.

2.1. Mindestalter

Die Nutzung der App ist ausschließlich Personen erlaubt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

3. Funktionsweise

Folgende Funktionen stehen Ihnen in mediteo m+ zur Verfügung:

3.1. Medikation

In mediteo m+ gibt es vielfältige Funktionen zu Ihren Medikamenten. Sie können Ihre Medikamente mit dem jeweiligen Einnahmeschema eingeben und die Einnahmezeitpunkte sowie die Einnahmemenge festlegen. Außerdem können Sie die Medikamenteneinstellungen durch die Auswahl von Form und Farbe und das Hinzufügen persönlicher Notizen sowie weiterer Details personalisieren.

Um das Hinzufügen von häufig verwendeten Medikamenten zu vereinfachen, schlägt Ihnen unsere App die am häufigsten verwendeten Einnahmeschemata und Darstellungen vor. Es besteht die Möglichkeit, Medikamente direkt aus dem BMP (Bundeseinheitlicher Medikationsplan) zu übernehmen oder die Medikamente in der Datenbank durch manuelle Eingabe oder durch Scannen des PZN-Barcodes (Pharmazentralnummer-Barcode) zu suchen. Für viele Medikamente steht Ihnen in der App eine elektronische Gebrauchsinformation zur Verfügung und die App führt beim Hinzufügen des Medikamentes automatisch eine Duplikationsprüfung mit

den bereits eingetragenen Medikamenten durch.

mediteo m+ kann Sie außerdem über individualisierbare Erinnerungen an Medikamenteneinnahmen und regelmäßige Messungen erinnern und Sie haben die Möglichkeit, den Einnahmestatus Ihrer Medikamente zu dokumentieren. Wenn Sie eine Erinnerung zur Einnahme eines Medikamentes erhalten, haben Sie die Möglichkeit, die Einnahme des Medikamentes entweder direkt in der Erinnerung oder in der App zu bestätigen.

Wenn Sie ein eingetragenes Medikament wieder absetzen, wird dieses in einer Liste abgesetzter Medikamente aufgeführt. Diese Liste finden Sie unterhalb ihrer aktuellen Dauer- & Bedarfsmedikation.

3.2. Tagesplan

In mediteo m+ steht Ihnen ein übersichtlicher Tagesplan mit den in der App eingetragenen therapiebezogenen Aufgaben sowie ein Überblick über die statistische Auswertung Ihrer Einnahmen zur Verfügung.

Ihre Einnahmen können mit unterschiedlichen Symbolen markiert werden. Eine Auflistung der verschiedenen Symbole und deren Bedeutung finden Sie in der folgenden Tabelle:



„zukünftig“

Einnahme, die mehr als 12 Stunden in der Zukunft liegt.



„aktuell“

Einnahme, die in den nächsten 12 Stunden fällig ist.



„eingenommen“

Einnahme, die Sie als eingenommen markiert haben.



„übersprungen“

Einnahme, die Sie nicht durchgeführt haben und als übersprungen markiert haben.



„verpasst“

Ihre Einnahme wird automatisch mit diesem Symbol gekennzeichnet, wenn Sie innerhalb einer Stunde nach dem angegebenen Einnahmezeitpunkt noch keine Eintragungen vorgenommen haben. Sie können die Einnahme nachträglich noch als „eingenommen“ oder als „übersprungen“ markieren.

3.3. Tagebuch

In der Tagebuch-Funktion von mediteo m+ können Sie Ihre Gesundheitsparameter, Messwerte und Symptome eintragen und verwalten. Ihre eingetragenen Daten und deren Verlauf werden zusätzlich zur Auflistung auch graphisch dargestellt. Die Zeitskala des Graphen können Sie individuell nach Ihren Bedürfnissen auf Tage, Wochen oder Monate einstellen.

Zusätzlich können Sie individuelle Zielbereiche für Messungen von vielen Gesundheitsparametern wie zum Beispiel Blutdruck, Körpergewicht, Blutzucker und Cholesterin festlegen. Neben den individuellen Zielbereichen besteht auch die Möglichkeit der Anzeige von Orientierungsbereichen für Blutdruckmessungen, die auf Leitlinien zur Therapie der arteriellen Hypertonie basieren und an Altersgruppen angepasst sind.





Die Darstellung der Messwerte im Graphen dient nur zur Übersicht. Bei Unklarheiten oder für die Betrachtung von exakten Messwerten sollte immer die tabellarische Darstellung der Werte betrachtet werden.

3.4. Export

In mediteo m+ stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Export Ihrer Daten zur Verfügung:

- Therapieplan als PDF-Dokument mit 2D-Barcode (BMP-Format) exportieren oder drucken,
- Einnahmestatistik, dokumentierte Gesundheitsparameter, Messwerte und Symptome als PDF- oder CSV-Dokument exportieren oder drucken,
- Bestand Ihrer Medikamente als PDF-Dokument exportieren oder drucken,
- FHIR-Export therapierelevanter Daten.

Die Exportfunktionen können auf verschiedenen Seiten innerhalb der App ausgelöst werden.


- Auf der Seite „Medikation“ erreichen Sie die Exportfunktion durch Tippen auf die drei Punkte  oben rechts in der App,
- Auf den Seiten „Tagebuch“ und „Tagesplan“ erreichen Sie die Exportfunktion durch Tippen auf das Exportsymbol  oben rechts in der App,
- Auf der Übersichtsseite „Medikations-Vorrat“ können Sie den Export durch Tippen auf die Schaltfläche „Drucken/Exportieren“ starten,
- Auf der „Mehr“-Seite finden Sie den FHIR-Export in den Einstellungen unter „Meine Daten exportieren“.

In Ihren exportierten Dokumenten werden die im Profil eingetragenen Personendaten übernommen.

3.5. Netzwerk

Im Netzwerk von mediteo m+ können Sie eine individuelle Liste der Kontaktdaten Ihres medizinischen Fachpersonals erstellen sowie geplante Besuche in der Arztpraxis speichern und sich an diese erinnern lassen.


3.6. Profil

Die „Profil“-Seite erreichen Sie durch Tippen auf das „Profil“-Symbol  oben links in der App. Hier können Sie Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum eingeben oder die App mit Ihrem persönlichen CLICKDOC Account (siehe Abschnitt „Zusatzmodule“) verbinden. Zusätzlich haben Sie in diesem Bereich die Möglichkeit, Statistiken zu Ihrer Einnahmetreue, Ihre Erfolge und Ihr aktuelles Abonnement einzusehen.

3.7. Mehr

Auf der „Mehr“-Seite finden Sie weitere Funktionen und Einstellungen.

Die Funktion „Wussten Sie...?“  bietet Quizze und Informationsseiten zu medizinischem Wissen an.

„Meine Neuigkeiten“  bietet Ihnen einen Überblick über alle Vorschläge, Empfehlungen und Informationen, die Sie von mediteo m+ erhalten haben.

In den Einstellungen können Sie mediteo m+ weiter für sich personalisieren. Hier können Sie bevorzugte Einnahmezeiten einstellen, die Benachrichtigungen für die Erinnerungen und „Meine Neuigkeiten“ anpassen sowie eine helle oder dunkle Anzeige von mediteo m+ wählen. Bei mehreren geplanten Einnahmen zur selben

Zeit haben Sie zur Reduktion der Einnahmeerinnerungen die Möglichkeit, diese Benachrichtigungen zu gruppieren. Die Bestätigung der einzelnen Einnahmen muss dann in der App durchgeführt werden.

Im Bereich „Datenschutz und Sicherheit“ können Sie zum Schutz Ihrer in der App erhobenen Daten die Sicherheitsfunktionen Ihres Gerätes aktivieren, um mediteo m+ zusätzlich zu sperren.

Zusätzlich können Sie Ihre Daten im FHIR-Format exportieren. Nutzende eines CLICKDOC Accounts haben hier außerdem die Möglichkeit, ein Backup (online) zu erstellen. Alternativ können Sie hier ein lokales Backup (offline) erstellen. Bei einem lokalen Backup werden Ihre Daten in einer passwortgeschützten Datei auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie können die Datei sichern und damit bei Bedarf Ihre Daten wiederherstellen. Wir empfehlen außerdem, die Datei an einem anderen Ort zu speichern, um im Falle eines Handyverlustes darauf Zugriff zu haben.



Bitte beachten Sie, dass lokale Backups nur auf demselben Betriebssystem, das zur Erstellung des Backups verwendet wurde, wiederhergestellt werden können. Hierfür benötigen Sie außerdem die aktuelle Version von mediteo m+.

Im Bereich „Einstellungen“ finden Sie auch die Option der Synchronisation Ihrer Daten mit Apple Health (nur mit einem iOS-Gerät möglich) sowie die Einstellung der in der App verwendeten Sprache.

3.8. Zusätzliche Funktionen

In mediteo m+ können Sie zwei verschiedene Erinnerungen zum Nachfüllen Ihrer eingetragenen Medikamente hinzufügen. Die Erinnerung „Niedriger Bestand“ basiert auf einer

Reichweitenberechnung. Hier erhalten Sie eine Erinnerung, wenn Ihr Medikament bald aufgebraucht ist. Die Erinnerung „konkretes Datum“ basiert auf einem von Ihnen gewähltem Datum. Hier können Sie zum Beispiel ein Datum festlegen, an dem Sie die Verwendbarkeit des Medikamentes überprüfen möchten (z.B. Bestand, Haltbarkeit, Verfalldatum).

Zur besseren Übersicht über die Reichweite/den Bestand und das konkrete Datum Ihrer Medikamente steht Ihnen eine Übersichtsseite „Medikations-Vorrat“ zur Verfügung. Diese Seite erreichen Sie, indem Sie auf den Hinweis zum Medikations-Vorrat auf der Medikations-Seite tippen. Hier haben Sie die Möglichkeit, den Bestand Ihrer Medikamente zu exportieren und zu drucken sowie die Nachbestellung Ihrer Medikamente zu starten. Zusätzlich können Nachbestellungen Ihrer Medikamente im Unterpunkt „Bestellungen“ bei Ihren gelisteten Apotheken im Bereich Netzwerk gestartet werden.

Sie haben außerdem die Möglichkeit zur Anbindung an die elektronische Gesundheitsakte CLICKDOC sowie zum Abrufen zusätzlicher Arzneimittel-Informationen wie Wechselwirkungen oder Einnahme-Hinweise von THERAFOX PATIENT. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Zusatzmodule“ dieser Gebrauchsanweisung.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von größter Bedeutung. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nach der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in der Datenschutzerklärung in der App oder auf unserer Webseite <https://www.mediteo.com/de/ueber-uns/datenschutz-und-allgemeine-geschaeftsbedingungen/>.

4. Nutzungsvoraussetzungen

mediteo m+ kann nur verwendet werden, wenn folgende Systemanforderungen vorhanden sind:

4.1. Betriebssystem

iOS (iOS 14.3 oder höher) oder Android (Android 8 oder höher).

4.2. Minimale Bildschirmauflösung

320 x 568 (iOS), 360 x 640 (Android)

Nur der Porträtmodus wird unterstützt.

4.3. Weitere Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der App ist eine Installation der jeweils aktuellsten App-Version von mediteo sowie der Abschluss des In-App-Abonnements mediteo m+. Für diese Schritte wird jeweils eine aktive Internetverbindung benötigt. Auf Android-Geräten wird außerdem einmal täglich die Gültigkeit des Abonnements geprüft. Hierfür ist kurzzeitig eine Internetverbindung bei geöffneter App erforderlich. Falls dieser Abgleich fehlschlägt, können Sie mediteo m+ zeitweise nicht mehr nutzen. Die allgemeine Nutzung von mediteo m+ ist, mit den in den folgenden Abschnitten aufgelisteten Ausnahmen, ohne eine Internetverbindung möglich. Für Studienteilnehmende können abweichende Nutzungsvoraussetzungen gelten.

Die Nutzung der App ist ausschließlich Personen erlaubt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Die gleichzeitige Nutzung von mediteo m+ auf mehreren Endgeräten wird nicht unterstützt.

Einige Funktionen des Medizinproduktes mediteo m+ und der Zusatzmodule benötigen zur vollumfänglichen Nutzung eine kurzzeitige Internetverbindung.

Hierunter fallen:

- die Durchführung der Quizze,
- die Nutzung der „Mehr Informationen“-Seiten,
- die Suche von Medikamenten, Ärztinnen/Ärzten und Apotheken in der Datenbank,
- die Nachbestellung von Medikamenten,
- die Kontaktaufnahme mit dem mediteo Support-Team via E-Mail,
- die Funktion „Meine Neuigkeiten“,
- der Aufruf der häufigen Fragen,
- das Abrufen zusätzlicher Arzneimittel-Informationen wie Wechselwirkungen oder Einnahme-Hinweise von THERAFOX PATIENT,
- die Erstellung eines CLICKDOC Accounts und Synchronisierung der Daten zwischen mediteo m+ und CLICKDOC.

Die Zusatzmodule CLICKDOC und THERAFOX PATIENT sind für die allgemeine Nutzung von mediteo m+ nicht notwendig.

5. Installation & Inbetriebnahme

Das Medizinprodukt mediteo m+ können Sie über den Abschluss eines In-App-Abonnements in der mobilen App mediteo erhalten. mediteo kann im App Store und in Google Play heruntergeladen werden. Zur Nutzung des Medizinproduktes mediteo m+ stehen Ihnen verschiedene Abonnement-Modelle zur Verfügung.

Studienteilnehmende erhalten das Medizinprodukt mediteo m+ beim ersten Termin im Studienzentrum. Die Installation wird vom Personal im Studienzentrum unterstützt. Das Medizinprodukt mediteo m+ steht für die vollständige Laufzeit der Studie zur Verfügung.



Das Medizinprodukt mediteo m+ darf nicht im sogenannten privaten Raum (Option verfügbar auf Geräten mit Betriebssystem Android 15 oder höher) bzw. als versteckte App (Option verfügbar auf Geräten mit Betriebssystem iOS 18 oder höher) installiert werden, da sonst Benachrichtigungen nicht zuverlässig angezeigt werden können.

6. Zusatzmodule

Folgende Zusatzmodule können in mediteo m+ aufgerufen werden, sind jedoch nicht Bestandteil des Medizinproduktes. Bitte beachten Sie bei den Zusatzmodulen die Produktinformationen der jeweiligen Hersteller.

6.1. CLICKDOC Account

Sie können auf der Profil-Seite von mediteo m+ einen CLICKDOC Account erstellen oder mediteo m+ mit Ihrem bestehenden CLICKDOC Account verbinden. So können Sie Ihre Gesundheitsdaten zwischen Ihrem CLICKDOC Account und mediteo m+ synchronisieren oder Backups erstellen. .



In einem CLICKDOC Account gespeicherte Backups können nur auf demselben Betriebssystem, das zur Erstellung des Backups verwendet wurde, wiederhergestellt werden.



Einige Details wie Einnahmestatus, Erinnerungen, Termine und der Tablettenbestand werden nicht synchronisiert.

6.2. Arzneimittel-Informationen von THERAFOX PATIENT

Bei der Nutzung von mediteo m+ stehen Ihnen Arzneimittel-Informationen von THERAFOX PATIENT zur Verfügung. Hierbei werden sie von der App mediteo m+ über eine sichere Verbindung auf die Internetseite des THERAFOX PATIENT geleitet. Dort erhalten Sie Informationen zu Doppelmedikation, Wechselwirkungen, QT-Intervall (das QT-Intervall ist ein Zeit-Intervall im EKG. Eine Verlängerung des QT-Intervalls kann aufgrund der Einnahme verschiedener Medikamente verursacht werden und das Risiko einer Herzrhythmusstörung erhöhen.) und PRISCUS (z.B. potenzielle altersabhängige Therapieeinschränkung). Zusätzlich sind Hinweise zu den Themen Lebensmittel, Einnahme und Phototoxizität möglich. Die Arzneimittel-Informationen von THERAFOX PATIENT ziehen nur Medikamente in Betracht, die Sie aus der Datenbank in mediteo m+ übernommen haben.

7. Kontraindikationen

Für die Nutzung des Medizinproduktes mediteo m+ sind keine Kontraindikationen bekannt.

8. Ausschlusskriterien

mediteo m+ kann in folgenden Situationen nicht verwendet werden:

- geistige und physische Einschränkungen, die das Lesen, Bedienen und Verstehen von mobilen Anwendungen nicht erlauben,
- feinmotorische Einschränkungen, die das Bedienen von mobilen Anwendungen nicht erlauben,
- die Nicht-Verfügbarkeit eines Smartphones oder Tablets zur Ausführung der App,
- keine ausreichenden Kenntnisse der in mediteo m+ eingestellten Sprache,
- fehlende Möglichkeiten eine Display-Anzeige sicher zu erkennen.

9. Nebeneffekte



Bislang sind keine Wechselwirkungen oder Nebeneffekte bekannt.

Dennoch empfehlen wir grundsätzlich bei der Verwendung von mediteo m+ die Zusammenarbeit mit einer Ärztin/einem Arzt, um Ihre in mediteo m+ eingetragenen Informationen medizinisch korrekt zu interpretieren und um eventuell auftretende Sorgen oder Bedenken, die durch die Bereitstellung von gesammelten und dargestellten Inhalten auftreten können, auszuräumen (siehe Abschnitt „Allgemeine Hinweise“ dieser Gebrauchsanweisung).

10. Allgemeine Hinweise



Eigenverantwortung während der Therapie kann durch mediteo m+ nicht ersetzt werden. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, bei



- der Wahl eigener Passwörter,
- dem Exportieren und Versenden von Daten an Dritte,
- der Prüfung von eingegeben oder importierten Daten auf Korrektheit und Vollständigkeit,
- der Interpretation der Daten (holen Sie im Zweifel ärztlichen Rat ein oder wenden Sie sich an den Hersteller),
- der Durchführung (bzw. dem Verpassen) einer Maßnahme.

Bestimmte Grenzen des Betriebssystems können von mediteo m+ nicht umgangen werden und könnten die Funktionsweise von mediteo

m+ beeinträchtigen. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, für

- Einstellungen zu Energiespar- oder Ruhemodus sowie die Lautstärke von Erinnerungen,
- Datenverlust und unvollständige Exporte, wenn die App während laufender Prozesse geschlossen wird oder der Arbeitsspeicher nicht ausreicht,
- Optionen zur barrierefreien Nutzung, die nicht kompatibel sind,
- Reisen durch verschiedene Zeitzonen, die (Erinnerungs-) Zeitpunkte verschieben können,
- (Betriebs-)Modi und andere Apps, die das korrekte Ausführen oder Benachrichtigungen von mediteo m+ beeinflussen.

Externe Anwendungen können aufgrund von fehlendem Speicherplatz, Versionskompatibilität oder fehlender Internetverbindung (kurzzeitig) nicht zur Verfügung stehen und mediteo m+ kann deren Aktualität daher nicht garantieren. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, bei

- CLICKDOC (Account & Backup)
- THERAFOX PATIENT (Arzneimittel-Informationen)
- App Store & Google Play (Updates, Überprüfung der Gültigkeit des Abonnements)
- Funktionen, die eine Internet-Verbindung benötigen („Wussten Sie...?“ , „Meine Neuigkeiten“ , Datenbanksuche, etc.)

Die Erstellung eines Backups zur Sicherung Ihrer in mediteo m+ erfassten Daten ist nur mit einem CLICKDOC Account möglich.

11. Sicherheitshinweise



Informieren Sie bitte beim Auftreten einer ernsthaften Störung oder eines schwerwiegenden Vorkommnisses während der Nutzung von mediteo m+ den Hersteller sowie die zuständige Behörde des Mitgliedstaates, in dem Sie niedergelassen sind. Den Hersteller können Sie per E-Mail (support@mediteo.com) oder über sein [Kontaktformular](#) erreichen.

mediteo m+ ersetzt kein ärztliches oder psychotherapeutisches Fachpersonal.

Eine Änderung Ihrer Medikation, Ihres Therapieplanes oder Ihrer Behandlung darf nur in ärztlicher oder psychotherapeutischer Rücksprache erfolgen.

Bei einer akuten Verschlechterung Ihrer Symptome oder einer fehlenden Minderung der Symptome über einen längeren Zeitraum, sollten Sie ärztlichen oder psychotherapeutischen Rat einholen.

12. Angaben für Notfälle



Für einen Einsatz in Notfällen ist mediteo m+ nicht geeignet.

Kontaktieren Sie in Notfällen (wie z. B. eine Verschlechterung Ihres Gesundheitszustandes, in Krisen) umgehend ärztliches oder psychotherapeutisches Fachpersonal oder rufen Sie die für Ihr Land geltenden Notfallnummern von Feuerwehr, Rettungsdienst oder Polizei an.

Im Folgenden finden Sie die für Deutschland und Frankreich relevanten Notfallnummern:

Deutschland:

- Notruf allgemein: 112
- Notruf Rettungsdienst: 112
- Polizei: 110

Frankreich:

- Notruf allgemein: 112
- Notruf Rettungsdienst: 15
- Polizei: 17

Falls unter den angegebenen Telefonnummern niemand erreichbar ist oder Sie keine Hilfe erhalten, prüfen Sie bitte die angegebenen Telefonnummern auf mögliche Änderungen.

Weitere Information über die App mediteo m+ erhalten Sie auf unserer Webseite (<https://www.mediteo.com/de/mediteo-mplus/>).

13. Hersteller & Kontakt



Mediteo GmbH
Hauptstraße 90
69117 Heidelberg

Telefon (Zentrale): +49 (0) 6221 673 0222

E-Mail (Zentrale): info@mediteo.com

13.1. Kontaktdaten Kundendienst

Telefon: +49 (0) 6221 435 2938

E-Mail: support@mediteo.com

Vertreten durch den Geschäftsführer:
Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt

Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Mannheim unter der Registernummer HRB 726532, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE300558742

14. Stand der Software

Ihre aktuelle Software-Version von mediteo m+ entnehmen Sie bitte der App auf der Seite „Über mediteo m+“ im Bereich „Mehr“.

Weitere Informationen zu Ihrer Software-Version finden Sie auf der „Profil“-Seite unter „mediteo m+“.

Die aktuellste Version von mediteo m+ finden Sie im App Store und in Google Play.

15. Stand der Information

mediteo m+ Gebrauchsanweisung Version 1.8, 2025-10-17

Sie finden die aktuellste Version der Gebrauchsanweisung auch auf unserer Webseite (<https://www.mediteo.com/de/mediteo-mplus/>).

16. Weitere Informationen

Bei technischen Fragen können Sie sich gerne per Telefon zu den Geschäftszeiten (Telefonnummer: +49 (0) 6221 435 2938) oder per E-Mail (support@mediteo.com) an das mediteo Support-Team wenden. Wenn Sie diese Gebrauchsanweisung kostenlos in gedruckter Fassung erhalten möchten, senden Sie bitte eine Anfrage an die oben genannte E-Mail-Adresse. Wir senden Ihnen die gedruckte Fassung innerhalb von 7 Werktagen zu.



mediteo m+ ist ein Medizinprodukt der Klasse I nach Richtlinie 93/42/EWG.

17. Symbolerklärung



Konsultieren Sie die Gebrauchsanweisung

ISO 7000-1641



Vorsicht

ISO 7000-0434A



Hersteller

ISO 7000-3082



Medizinprodukt

EN ISO 15223-1:2021

Reference no. 5.7.7



CE-Kennzeichnung